**POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE**

Vă mulțumim pentru că ați ales să vizitați site-ul nostru și pentru interesul manifestat pentru activitatea pe care o desfășurăm.

Această Politică de confidențialitate explică modalitatea de colectare a datelor dumneavoastră cu caracter personal, cum le utilizăm, de ce le colectăm temeiul juridic și care sunt drepturile dumneavoastră, în conformitate cu REGULAMENTUL nr. 679 din 27 aprilie 2016 *privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE* (Regulamentul general privind protecția datelor – RGPD).

Accesând site-ului nostru, acceptați această Politica de confidențialitate. Dacă nu sunteți de acord cu această Politică de confidențialitate, puteți alege să nu mai continuați navigarea cu alte pagini web ale site-ului.

Ne rezervăm dreptul de a actualiza Politica de confidențialitate, așadar vă rugăm să consultați periodic această Politică, atunci când accesați site-ul nostru.

**1. Cine este societatea care administrează www.operativservice.ro**

Responsabil de site-ul www.operativservice.ro este: **ECODEP SERVICE S.R.L.**, cu sediul în Daia Romana, nr. 870, jud. Alba, email: [office@operativservice.ro](mailto:office@operativservice.ro).

Site-ul nostru este unul informativ, având ca scop promovarea serviciilor/lucrărilor și proiectelor întreprinse de către ECODEP SERVICE, iar în rândul destinatarilor se numără și persoane fizice - potențiali clienți care doresc să se informeze în legătură cu lucrările și serviciile oferite de către societatea noastră.

Pentru noi este importană siguranța datelor dumneavoastră atunci când navigați paginile noastre web și, în consecință, am redus volumul datelor personale colectate (fără opțiuni de înregistrare/autentificare pe site ori opțiuni de abonare la un buletin informativ – newsletter, reducerea conexiunilor către link-uri terțe).

**2. Persoanele vizate**

Vizitatorii acestui site.

**3.** **Cum colectam datelor dumneavoastră cu caracter personal**

Datele dumneavoastră cu caracter personal sunt colectate prin următoarele modalități:

a. **Prin secțiunea „Contact” a site-ului.** Informații furnizate direct de către dumneavoastră prin completarea și transmiterea formularului completat din secțiunea *„Contact”,* ca mijloc de comunicare simplificat pentru solicitarea unui serviciu sau pentru transmiterea unui mesaj către noi. Aceste date presupun numele și emailul dumneavoastră.

Colectăm si alte date cu caracter personal doar dacă ne comunicați aceste date prin intermediul formularului din secțiunea *„Contact”* dar și prin transmiterea unui mesaj la adresa noastră de email sau apelând numerele de telefon disponibile în cadrul aceleiași secțiuni (de ex. pentru solicitarea unei oferte, pentru executarea unui contract, însă doar în măsura în care acest lucru ne este permis în baza unui acord exprimat de dumneavoastră sau alt temei prevăzut de RGPD).

b. **Cookie-urile.** Noi folosim module cookie-uri necesare, funcționale pe www.lincolnplus.ro. Informații suplimentare despre aceste module cookie sunt detaliate în Politica de Cookie-uri.

c. **Link-uri către alte pagini de internet.** Pagina noastră de internet poate conține link-uri către alte pagini de internet. Nu suntem responsabili în nici un mod pentru interacțiunea dumneavoastră cu aceste pagini de internet externe și nici pentru conținutul, funcționarea sau gradul de respectare de către aceste pagini de internet externe a prevederilor referitoare la protecția datelor, motiv pentru care vă recomandăm să vă informați înainte despre vizitarea acestor pagini.

Nu sunteți obligat să furnizați datele dumneavoastră cu caracter personal. În cazul în care alegeți să nu furnizați date cu caracter personal, este posibil ca anumite funcții să fie disponibile în mod limitat sau să nu fie disponibile deloc, întrucât anumite funcții depind de furnizarea acestor date.

**4. Cum utilizăm datele cu caracter personal. Temeiul prelucrării**

**Temeiul prelucrării:**

a. Exprimarea consimțământului dumneavoastră de prelucrare a datelor constituie temeiul juridic pentru prelucrare în baza art. 6 alin. (1) lit. (a) din RGPD.

b.Prelucrarea datelor dumneavoastră în scopul inițierii sau executării unui contract constituie temeiul juridic potrivit art. 6 alin. (1) lit. (b) din RGPD.

c. Dacă prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea obligațiilor noastre legale, temeiul juridic îl reprezintă art. 6 alin. (1) lit. (c) din RGPD.

d. Dacă prelucrarea este efectuată în scopul protejării intereselor noastre legitime temeiul juridic îl reprezintă art. 6 alin. (1) lit. (f) din RGPD.

**Scopul prelucrării:**

a. Pentru a putea opera într-un mod cât mai confortabil pentru dumneavoastră in timpul vizitei pe site-ul nostru, utilizând și cookies-uri;

b. Pentru a vă răspunde la întrebare sau solicitare, la stabilirea comunicării cu noi prin intermediul secțiunii *”Contact”* din cadrul site-ului;

c. Pentru a respecta o obligație legală;

d. Pentru furnizarea serviciilor/lucrărilor noastre și asistență;

e. Pentru furnizarea unor materiale pentru ofertare, doar în baza consimtământului dumneavoastră;

f. În scopul intereselor legitime ale societății noastre, fără ca acestea să prevaleze drepturilor dumneavoastră: înțelegerea nevoilor clienților, îmbunătățirea serviciilor/lucrărilor oferite, conformitatea cu solicitarile organelor judiciare și/sau alte autorități cu rol de control.

**Dezvăluirea datelor personale**

1. autorități ale statului (pentru îndeplinirea obligațiilor legale);
2. furnizori de servicii, colaboratori, împuterniciți și angajați ai societății noastre sau parteneri de afaceri (ex. furnizori de servicii IT, de contabilitate, avocați);
3. autoritățile judiciare sau administrative, pentru a ne exercita sau apăra drepturile legale în justiție, arbitraje sau pe cale administrativă;
4. societăți afiliate societății noastre.

Datele dumneavoastră nu sunt transferate către o țară terță sau o organizație internațională. Atunci când va fi cazul, astfel de transferuri vor fi efectuate doar cu respectarea prevederilor RGPD în vigoare și a legislației conexe.

**5. Măsuri de Securitate și durata prelucrării datelor cu caracter personal**

Ne angajăm să adoptăm măsuri de siguranță tehnice și organizatorice pentru a proteja datele dumneavoastră transmise nouă, împotriva manipulării, pierderii, distrugerii și accesării de persoane neautorizate. Aceste măsurile vor fi actualizate, în linie cu evoluția tehnologică.

La încetarea scopului pentru care au fost colectate, vom șterge datele dumneavoatră cu caracter personal. Atunci când există interes legitim în păstrarea datelor sau atunci când dispozițiile legale ne obligă să păstrăm datele dumneavoatră, acestea vor fi păstrate pe întreaga perioadă, astfel cum este prevăzută de către dispozițiile legale.

Durata prelucrării datelor dumneavoastră ia sfârșit la încetarea scopului pentru care au fost colectate și/sau pe durata impusă de legislația în vigoare.

**6. Drepturile personelor vizate/vizitatorilor site-ului**

Dumneavoastră, în calitate de persoană vizată, dispuneți de următoarele drepturi oferite de RGPD în raport cu societatea noastră, printre care:

a) Dreptul la informare privind activitățile de prelucrare (art. 13 și 14 din RGPD);

b) Dreptul de acces (art. 15 din RGPD): confirmarea că prelucrăm sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, accesul la acele date și la alte informații utile;

c) Dreptul la rectificarea datelor (art. 16 din RGPD): rectificarea sau completarea datelor cu caracter personal inexacte în legătură cu dumneavoastră;

d) Dreptul la ștergerea datelor (art. 17 din RGPD): ștergerea datelor cu caracter personal care vă privesc. Excepții: prelucrarea în scopuri de arhivare, îndeplinirii unei obligații legale sau prelucrarea pentru constatarea, execitarea sau apărarea unui drept în instanță;

e) Dreptul la restricționarea prelucrării datelor (art. 18 RGPD): restricționarea procesării datelor personale în anumite cazuri (dacă este contestată exactitatea datelor personale sau legalitatea prelucrării lor, dacă datele dumneavoastră nu sunt necesare pentru îndeplinirea scopului prelucrării de către noi sau dacă ați refuzat prelucrarea datelor dumneavoastră);

f) Dreptul la portabilitatea datelor (art. 20 RGPD): aveți dreptul de a primi, într-un format structurat, datele cu caracter personal care vă privesc și pe care le-ați furnizat, pentru ca dumneavoastră să puteți decide dacă le descărcați sau, dimpotrivă, dacă le trimiteți unui alt operator;

g) Dreptul la opoziție (art. 21 GDPR): opunerea la continuarea prelucrării datelor sale personale, în anumite condiții și limite stabilite de RGPD;

h) Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (art. 22 RGPD);

i) Dreptul de retragere a consimţământului acordat potrivit art. 6 alin. (1) lit. (a) din RGPD: retragerea în orice moment a consimţământului, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii consimtământului, în temeiul acestuia.

Dacă aveți reclamații, vă rugăm să le transmiteți la următoarea adresă de contact: [office@operativservice.ro](mailto:office@operativservice.ro).

Dacă considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă prevederile legale, aveți dreptul de a formula o reclamație către Autoritatea de supraveghere a protecției datelor competentă (art. 77 din RGPD).